

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện giải quyết điểm nghẽn về “ngập úng”
trên địa bàn phường Ngọc Hà

Thực hiện Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 03/12/2025 của UBND Thành phố Hà Nội về khắc phục tình trạng úng ngập trên địa bàn thành phố. Căn cứ tình hình thực tế trên địa bàn phường, UBND phường Ngọc Hà xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện giải quyết điểm nghẽn về “ngập úng” trên địa bàn phường với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Giảm thiểu úng ngập: Tập trung xử lý các điểm ngập cục bộ về cả chiều sâu và thời gian ngập trên địa bàn phường.

Quản lý hệ thống: Thực hiện nghiêm túc công tác duy tu, bảo trì hệ thống thoát nước thuộc phạm vi quản lý.

Vận hành đồng bộ: Đảm bảo hệ thống thoát nước của các khu dân cư, công trình trên địa bàn kết nối thông suốt với mạng lưới chung của Thành phố (Lưu vực sông Tô Lịch)

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đánh giá tình hình năm 2025

Về thời tiết: Chịu ảnh hưởng trực tiếp từ 03 cơn bão số 5 (Kajiki), số 10 (Bualoi), và số 11 (Matmo) với lượng mưa ghi nhận từ 200-600mm/2ngày, vượt xa công suất thiết kế hệ thống.

Điểm ngập phát sinh: Tái ngập tại các khu vực: 343 Đội Cấn, ngõ 130 Đốc Ngũ, Liễu Giai – Phan Kế Bính do mực nước sông Tô Lịch dâng cao và ảnh hưởng tường tràn giếng 3.0 cửa xả Công Vị.

2. Các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm

- Công tác duy tu, duy trì hệ thống hiện hữu

Nạo vét khẩn cấp: Phối hợp với Xí nghiệp Thoát nước số 1 nạo vét bùn cống ngầm, cống ngang thủ công trước mùa mưa; đảm bảo công tác vệ sinh môi trường ngay sau khi nước rút để ổn định đời sống nhân dân.

Vệ sinh hạ tầng: Thu gom rác, phế thải tại các tuyến đường; thay thế kịp thời các đan ga hư hỏng trong ngõ ngách để đảm bảo an toàn và tiêu thoát nước; xử lý nghiêm các hành vi đổ trộm phế thải xây dựng, bùn đất hoặc xả rác bừa bãi gây tắc nghẽn hệ thống thoát nước.

Bảo vệ các hồ chứa nước: Tăng cường quản lý, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng lấn chiếm mặt nước hoặc xả rác bừa bãi ảnh hưởng đến điều hòa thoát nước; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng lấn chiếm diện tích mặt nước hoặc xây dựng vi phạm, làm ảnh hưởng đến hệ thống thoát nước, làm thu hẹp dòng chảy.

- Phối hợp đẩy nhanh các dự án hạ tầng

Độc thúc tiến độ: Phối hợp với Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật Thành phố sớm hoàn thiện dự án cải tạo thoát nước phố Đốc Ngừ – Đội Cấn.

Đầu nối đồng bộ: Đôn đốc các chủ đầu tư dự án giao thông trên địa bàn thực hiện đầu nối đồng bộ hệ thống thoát nước theo quy hoạch phân khu.

Ứng dụng vật liệu mới: Nghiên cứu sử dụng vật liệu thân thiện môi trường, có hệ số thấm tốt khi cải tạo vỉa hè, đường dạo để tăng khả năng thoát nước tự nhiên.

- Ứng phó trong mùa mưa bão

Ứng trực: Tổ chức lực lượng ứng trực 24/24h khi có mưa lớn để khơi thông dòng chảy và xử lý sự cố tại các "điểm nóng" (343 Đội Cấn, ngõ 130 Đốc Ngừ).

Cảnh báo và phân luồng: Xây dựng kịch bản ứng phó cụ thể; phối hợp phân luồng giao thông kịp thời khi xảy ra ngập sâu.

- Xây dựng phương án giải quyết sự cố úng ngập cụ thể:

Bố trí nhân lực: Cử tổ công tác thường trực tại ngã ba Đốc Ngừ – Đội Cấn để theo dõi diễn biến mực nước và tình hình tiêu thoát của dự án đang thi công

Xử lý kỹ thuật: Kiểm tra, khơi thông các ga thu, hàm ếch để đảm bảo nước chảy tự do vào hệ thống cống ngầm đã nạo vét; Chủ động phối hợp với đơn vị thi công dự án tại phố Đốc Ngừ để tháo dỡ các rào chắn, vật liệu gây cản trở dòng chảy tạm thời khi mưa lớn.

Điều tiết giao thông: Công an phường chủ trì, phối hợp thực hiện phân luồng từ xa tại ngã tư Đội Cấn – Liễu Giai khi mực nước dâng cao gây mất an toàn cho phương tiện tham gia giao thông.

Giám sát mực nước: Theo dõi sát sao mực nước sông Tô Lịch và tình hình tại giếng 3.0

Phối hợp vận hành: Liên hệ với Trung tâm Quản lý hạ tầng kỹ thuật để điều tiết kịp thời các cửa phai, đảm bảo nước trong trục cống hóa Phan Kế Bính có thể thoát ra sông Tô Lịch nhanh nhất khi mực nước sông hạ thấp.

Cảnh báo dân cư: Thông báo kịp thời cho các hộ dân trong các ngõ sâu về tình hình ngập úng để chủ động có phương án di dời, bảo quản tài sản, phương án giao thông...

- Các đơn vị thuộc UBND phường trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cần phối hợp chặt chẽ với Xí nghiệp Thoát nước số 1 để xử lý các tình huống bất thường.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND phường xây dựng kế hoạch phòng chống thiên tai, trong đó có nội dung đảm bảo thoát nước, chống úng ngập mùa mưa bão hàng năm; về dài hạn, chủ trì tham mưu UBND phường trong công tác phối hợp xây dựng kế hoạch phát triển hạ tầng thoát nước giai đoạn 2026-2030 do Sở Xây dựng chủ trì.

Chủ trì, tham mưu UBND phường đối với các nội dung về giám sát duy tu, giám sát việc thực hiện nạo vét, khơi thông hệ thống cống, rãnh, mương, hồ... trên

địa bàn theo phân cấp quản lý.

Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, tuyên truyền, bảo vệ các công trình thoát nước nêu trên và xử lý nghiêm theo quy định đối với các hành vi vi phạm về trật tự xây dựng, trật tự đô thị, xả rác thải bừa bãi gây ảnh hưởng đến diện tích mặt nước phục vụ điều hòa thoát nước, gây tắc nghẽn hệ thống thoát nước...

Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện kế hoạch của các bộ phận liên quan; chủ trì tham mưu UBND phường công tác báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

Tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn không xả rác thải bừa bãi xuống lòng đường, miệng ga thu nước và hệ thống cống, rãnh, mương, hồ...; kêu gọi sự ủng hộ của người dân trong việc bảo vệ các công trình thoát nước và tuyệt đối không lấn chiếm diện tích mặt nước; gắn nội dung bảo vệ hệ thống thoát nước vào các tiêu chí đánh giá "Gia đình văn hóa", "Tổ dân phố văn hóa" nhằm giảm thiểu tình trạng vứt rác gây tắc nghẽn dòng chảy...

Phối hợp phổ biến các thông tin dự báo, cảnh báo thời tiết và các kịch bản ứng phó ứng ngập để người dân chủ động phòng tránh, đặc biệt tại các khu vực thường xuyên tái ngập.

Chủ trì, phối hợp rà soát, nắm bắt tình hình các hộ gia đình bị ảnh hưởng sâu bởi ứng ngập để kịp thời tham mưu các biện pháp hỗ trợ xã hội nếu cần thiết; phối hợp với các hội đoàn thể tổ chức các đợt ra quân tổng vệ sinh môi trường ngay sau khi nước rút để phòng chống dịch bệnh và đảm bảo mỹ quan đô thị.

3. Văn phòng HĐND – UBND phường

Đôn đốc các đơn vị tập trung thực hiện kế hoạch đảm bảo nội dung, tiến độ, yêu cầu đề ra; báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét khen thưởng kịp thời đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, có sáng kiến, giải pháp hiệu quả...trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; đối với các tập thể, cá nhân không thực hiện đúng, không đầy đủ các mục tiêu, yêu cầu của Kế hoạch hoặc triển khai chậm tiến độ, thiếu quyết liệt, báo cáo đề xuất UBND phường xem xét trách nhiệm, xử lý theo quy định.

4. Công an phường

Phân luồng giao thông, tổ chức lực lượng ứng trực, chủ động phân luồng giao thông khi xảy ra mưa lớn gây ứng ngập sâu tại các tuyến trọng điểm như Đội Cấn, Liễu Giai, Đốc Ngữ để tránh ùn tắc và đảm bảo an toàn cho nhân dân.

Phối hợp triển khai công tác ứng trực để giải quyết kịp thời các sự cố ứng ngập trên địa bàn phường khi có mưa lớn.

Kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về trật tự đô thị, đặc biệt là việc lấn chiếm lòng đường, vỉa hè gây ảnh hưởng đến hệ thống thoát nước, các hành vi đổ trộm vật liệu xây dựng, phế thải, bùn, đất xuống hệ thống cống, rãnh, mương, hồ gây tắc nghẽn dòng chảy.

5. Ban quản lý dự án đầu tư – hạ tầng phường

Phối hợp với Xí nghiệp Thoát nước số 1 tiếp tục thực hiện đồng bộ công tác duy tu, duy trì hệ thống thoát nước hiện hữu. Trong đó trọng tâm là: (1) nạo vét bùn ống ngầm, cống ngang bằng thủ công; thu gom rác và phế thải tại các tuyến mương để khơi thông dòng chảy, (2) kiểm tra, sửa chữa và thay thế kịp thời các đan, ga hư hỏng trong ngõ, ngách để đảm bảo an toàn hệ thống và khả năng tiêu thoát nước tự nhiên.

Tổ chức rà soát các điểm úng ngập cục bộ trên địa bàn (như tại 343 Đội Cấn, ngõ 130 Đốc Ngữ) để có kịch bản ứng phó và phương án giải quyết cụ thể.

Chủ động nghiên cứu và sử dụng các loại vật liệu thân thiện môi trường, có hệ số thấm tốt trong quá trình chỉnh trang đô thị, cải tạo hè, đường ngõ, vườn hoa... kết hợp phương án thoát nước mưa nhanh nhất về hồ, mương hiện có.

6. Đề nghị Công ty TNHH MTV Thoát nước Hà Nội – Xí nghiệp thoát nước số 1

- Thực hiện công tác duy tu, duy trì hệ thống:

Chủ trì thực hiện nạo vét bùn tại các trục cống ngầm, cống ngang bằng phương pháp thủ công và cơ giới trên các tuyến phố chính như Đội Cấn, Liễu Giai, Đốc Ngữ.

Vệ sinh miệng thu, thực hiện khơi thông hàm ếch, ga thu nước để đảm bảo khả năng thu nước bề mặt nhanh nhất khi có mưa.

Kiểm tra, thay thế các tấm đan ga, nắp cống bị hư hỏng, sụt lún trong các ngõ ngách để đảm bảo an toàn cho người dân và hiệu quả thoát nước.

- Công tác ứng trực và xử lý sự cố

Vận hành thiết bị: Bố trí nhân lực và máy móc ứng trực tại các điểm có ngập úng, vận hành các tổ bơm để bơm cưỡng bức nước ra trục chính khi cần thiết.

Xử lý vật cản: Kịp thời thu gom rác tại các miệng ga thu ngay trong lúc mưa để tránh tình trạng rác bít kín lỗ thu nước.

Thực hiện công tác hoàn trả mặt bằng, vệ sinh hệ thống ngay sau khi nước rút để chuẩn bị cho các đợt mưa tiếp theo.

7. Đề nghị Công ty TNHH MTV Môi trường Đô thị Hà Nội – Chi nhánh Ba Đình (Urenco 1)

Thực hiện thu gom, quét dọn rác thải, túi nilon tại các miệng ga thu nước, hàm ếch trên các tuyến phố (Đội Cấn, Đốc Ngữ, Liễu Giai...) trước và trong khi mưa để đảm bảo nước mưa thoát xuống cống nhanh nhất, không bị bít tắc.

Phối hợp vớt rác bần, bèo và các vật cản nổi trên mặt hồ, các tuyến mương thoát nước chảy qua phường nhằm khơi thông dòng chảy và đảm bảo vệ sinh môi trường.

Đảm bảo rác thải sinh hoạt được thu gom kịp thời, không để tồn đọng các túi rác, đồng rác trên vỉa hè, lòng đường vì khi mưa lớn, rác sẽ bị cuốn trôi gây tắc nghẽn hệ thống thoát nước.

Phối hợp chặt chẽ với Xí nghiệp Thoát nước số 1 trong việc thu gom bùn đất, rác thải sau khi các đơn vị này thực hiện nạo vét cống rãnh định kỳ.

Huy động nhân lực và phương tiện thực hiện tổng vệ sinh môi trường, thu dọn bùn đất, rác thải tồn đọng tại các khu vực bị ngập ngay sau khi nước rút để nhanh chóng ổn định đời sống nhân dân và đảm bảo mỹ quan đô thị.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể:

Tuyên truyền vận động các đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân không xả rác thải bừa bãi xuống lòng đường, miệng ga thu nước và hệ thống cống, rãnh, mương, hồ... ; kêu gọi sự ủng hộ của người dân trong việc bảo vệ các công trình thoát nước và tuyệt đối không lấn chiếm diện tích mặt nước. Tổng hợp và phản ánh kịp thời các thông tin, kiến nghị của nhân dân liên quan đến công tác phòng chống ngập úng trên địa bàn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Yêu cầu Công an phường, các đơn vị phòng, ban thuộc phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực quản lý, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao. Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung được phân công.

Định kỳ ngày 15 hằng quý và tổng kết ngày 15/12 hằng năm, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổng hợp, tham mưu UBND phường có báo cáo gửi Sở Xây dựng theo quy định.

Ngoài báo cáo định kỳ, khi có mưa lớn, các đơn vị thực hiện báo cáo nhanh theo chức năng, nhiệm vụ được giao về mực nước và tình hình giao thông tại các điểm trọng yếu theo từng giờ hoặc báo cáo ngay khi phát hiện các sự cố hạ tầng kỹ thuật (sụt lún cống, vỡ đan ga...) để kịp thời giải quyết.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện giải quyết điểm nghẽn về “ngập úng” trên địa bàn, UBND phường đề nghị UBMTTQ Việt Nam phường, Công an phường, các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Xây dựng;
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Các đ/c PCT UBND phường; (để p/h chỉ đạo);
- Các phòng, ban, ngành, MTTQ phường;
- Công an phường;
- Ban quản lý đầu tư hạ tầng – hạ tầng phường;
- XN Thoát nước số 1;
- Urenco 1;
- Các tổ dân phố; Các cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, nhân dân trên địa bàn;
- (để thực hiện)
- Lưu: VT; KTHTĐT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Hà Thanh